

Etude sur l'opinion des PME en France,

Mai 2021



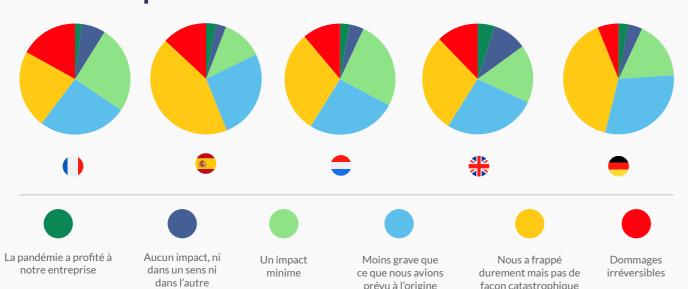
Le livre blanc d'Acquis explore le sentiment des PME en France.

L'impact de la Covid sur les PME est important et se fait toujours ressentir. De grandes incertitudes demeurent pour les entreprises alors même qu'elles tentent de se relever et de se développer en 2021 et à long terme. Afin d'évaluer le ressenti actuel au sein des PME en Europe, Acquis a mené une étude internationale visant à analyser l'impact actuel et futur de la pandémie sur les PME.

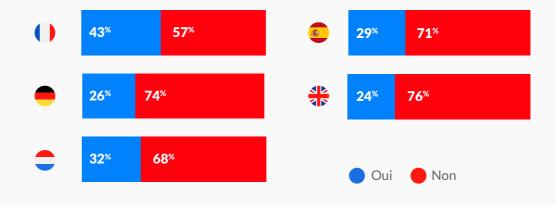
Parmi tous les pays sondés, 16% des PME françaises pensent que leur entreprise a été affectée de manière irréversible. Ce résultat est le plus élevé des 4 pays sondés pour cette question. Cependant, nous pouvons également constater que la France enregistre le plus grand nombre de sociétés parmi lesquelles 61% considèrent que la pandémie a eu un impact minime ou nul et qu'elle a été moins grave qu' anticipé ou qu'elle a même eu un effet positif sur leur activité. Le recours aux prêts garantis par l'Etat a été nettement plus élevé en France que dans les autres pays et, après le Royaume-Uni, les PME françaises sont celles ayant le moins ressenti un sentiment négatif à l'égard de l'aide gouvernementale reçue durant la pandémie.

L'enquête a mis en évidence le caractère innovateur des PME françaises, en effet 47% d'entre elles se tournent désormais vers de nouveaux marchés et de nouveaux produits suite à la pandémie. Elles ont de plus, une volonté d'adapter leur environnement de travail avec 74 % d'entre elles adoptant de nouvelles approches, que ce soit en introduisant des modèles de travail flexibles, en réduisant les surfaces de bureau ou en passant au télétravail. Malgré toutes les difficultés engendrées durant cette année passée, les PME françaises sont les plus optimistes concernant la date à laquelle leur activité retrouvera les niveaux pré Covid, avec 79% d'entre elles prévoyant cela avant la fin de l'année 2021.

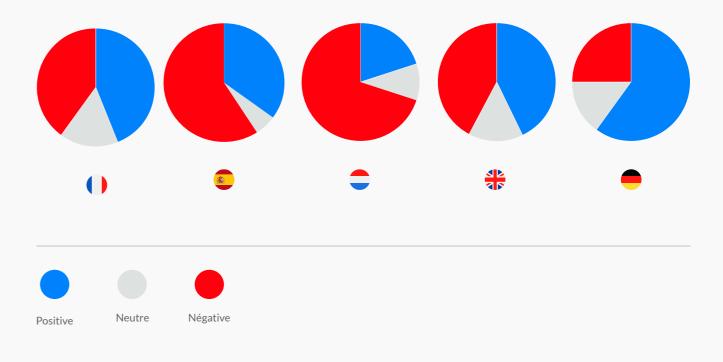
Comment décririez-vous l'impact de la pandémie sur votre entreprise?



Avez-vous bénéficié de prêts garantis par l'Etat pendant la pandémie?



Dans quelle mesure pensez-vous que le gouvernement a soutenu votre entreprise pendant la pandémie?



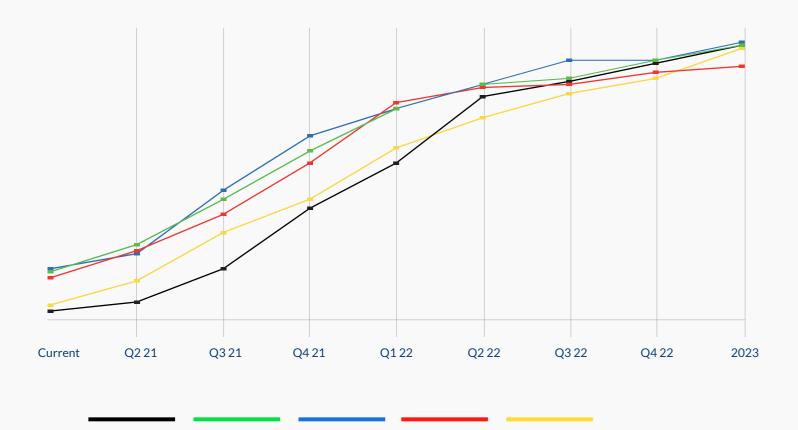
2 3

Le livre blanc d'Acquis explore le sentiment des PME en France.

Quand pensez-vous que votre entreprise retrouvera son volume d'activité pré-Covid?

Royaume-Uni

Allemagne



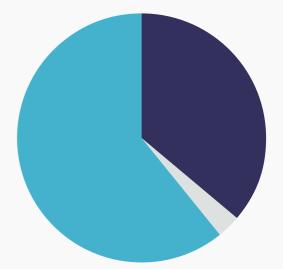
Recherche commandée par Acquis en collaboration avec MSS Research, 500 entretiens menés en avril 2021 avec des participants sélectionnés parmi une répartition égale d'entreprises basées au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en France, en Espagne et en Allemagne. Un large panel d'entreprises était représenté, couvrant notamment le secteur du tertiaire, de la construction, de l'industrie, de l'informatique, de hôtellerie, de la vente au détail, de l'art et des loisirs. Tous les participants à cette étude possèdent un ou plusieurs types d'équipements professionnels et sont responsables de l'achat de ces derniers, généralement le chef d'entreprise ou le propriétaire.

France

Espagne

Quel est votre niveau d'optimise quant à l'avenir de votre entreprise?

Optimiste
Indifférente
Pessimiste



Quels sont, selon vous, les plus grands défis à relever pour votre entreprise dans l'année à venir?

31%

Maintien des restrictions Covid

18%

Une demande de nos produits/ services plus faible que d'habitude

En raison de la pandémie, avez-vous dû envisager de diversifier vos activités commerciales?



Oui.
Oui. Nous ajoutons de nouveaux produits/services.



Oui. Nous nous lançons sur de nouve<u>aux marchés</u>



Non.

Si votre entreprise était basée dans des bureaux avant la pandémie, comment cela changera-t-il à l'avenir?

24%

Tous les employés seront en télétravail à l'avenir

21%

Nous adopterons un environnement de travail flexible

14%

Nous avons l'intention de revenir entièrement à un mode de travail en présentiel

29%

Nous cherchons à réduire la taille de nos bureaux

19%

Je ne sais pas

Dans un avenir proche, allez-vous investir dans de nouveaux équipements professionnels pour soutenir la croissance de votre entreprise?



Oui.Certainement



Oui. Éventuellement

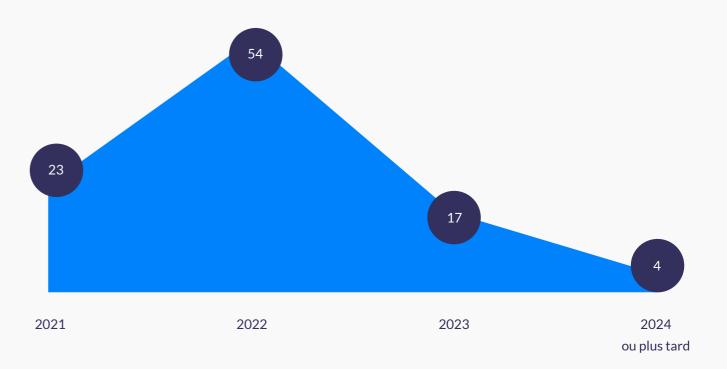


Non.



Je ne sais pas.

Quand sera-t-il probable que vous investissiez dans de nouveaux équipements ou actifs?



Quelles solutions financières avez-vous utilisées dans le passé pour financer de nouveaux équipements ou actifs d'entreprise?

